Acredito que ambos estão errados, mas principalmente o técnico ao instalar o Software, pois se espera de um profissional de Tecnologia transparência e honestidade com o cliente, uma fez combinado o orçamento deve incluir o valor do software original, e o cliente dever aprovar o orçamento ou não em comum acordo.

Temos soluções gratuitas de sistemas operacionais tão bons quanto Windows, uma das dificuldades é que o sistema operacional acaba sendo mais caro que o computador em alguns casos, sei que isso não é uma justificativa para o uso de software pirara, mas é para usar uma ferramenta gratuita como Linux por exemplo. Se o técnico tivesse ofertado um Windows 10 versão home digital para baixar na internet por R$ 947,26,   como no link: https://www.kabum.com.br/produto/70015/microsoft-windows-10-home-32-64-bits-esd-kw9-00265-digital-para-download de ou uma versão do Linux que é opensource.

Em minha opinião o valor cobrado por este software é abusivo inclusive por disponibilizar uma versão para ser baixada na internet sem custo de criação e produção e distribuição de um CD-ROM, tendo em vista ultrapassar até o valor do PC, numa realidade onde o salário mínimo está em **R$ 1.100,00.**